

Vilkår, returnering og betingelser

Når du handler hos dansk-rideudstyr.dk, handler du med Dansk Rideudstyr, og du accepterer samtidigt vores betingelser, som du kan læse herunder.

FRAGT

Fragt koster 48,75,- (uden omdeling) 98,75,- (med omdeling)

Alle bestillinger leveres med GLS

RETURNERING AF VARER

Vi modtager kun forsendelser sendt direkte til Dansk Rideudstyrs adresse.

Brug vores pakkelabels.

[Få dit returlabel her](#)

Vi modtager hverken pakker uden omdeling eller pakker sendt pr. efterkrav.

Når du handler hos Dansk Rideudstyr, har du altid 14 dages fuld fortrydelsesret jf. dansk lovgivning. Bemærk dog, at varen skal returneres i samme stand, som du modtog den. Bemærk yderligere, at du selv skal afholde udgift til returfragt.

REKLAMTION

Vi modtager kun reklamationssager imod forudgående aftale på enten mail:

info@dansk-rideudstyr.dk eller telefon [+45 42 58 49 00](tel:+4542584900)

Der må tages forbehold for behandlingstid ifbm. en reklamationssag.

Ved reklamation, bedes du sende dit produkt med en kvittering og beskrivelse af problemet. Du skal selv afholde udgiften til returfragt. (link dertil, er ovenover)

Hvis du returnerer dele af en ordre, der udløste fri fragt, og totalbeløbet derefter når under grænsen for fri fragt, vil fragten blive fratrukket den/de returnerede varers beløb. Vi kan først tilbageføre dine penge, når vi har modtaget varen og konstateret, at den er i ordentlig stand.

Special fremstillet produkter (selvvalgte design. f.eks. underlag), er der INGEN returret på.

MISTEDE RETURPAKKER

Bemærk venligst, at skulle en ordre gå tabt i forbindelse med returnering til Dansk Rideudstyr, vil du kun kunne få erstatning ved posthus, såfremt du er i besiddelse af en postkvittering med tracking kode.

LEVERING

Medmindre andet er angivet på den enkelte vare, er der normalt 1-5 dages leveringstid.

Dansk Rideudstyr tager forbehold for udsolgte varer, trykfejl, stavfejl, tastefejl, prisændringer, leveranceændringer fra vores leverandører og forsinkelser, vi ikke kan kontrollere.

PRISER.

Alle priserne er dagspriser og kun gældende på bestillingsdagen. Der kan derfor forekomme prisændringer. Alle angivne priser er i DDK. og inklusive 25 % moms.

PRISGARANTI

Vi yder prisgaranti, kontakt herom på mail efter ordre er lagt:

info@dansk-rideudstyr.dk eller telefon [+45 42 58 49 00](tel:+4542584900)

BETALING

Betaling kan foretages med et Visa/Dankort, Visakort, Mastercard, Maestro, Visa Elektron, American Express, Mobilepay og Viabill.

VÆRNETING OG LOVVALG

Enhver tvist mellem køber og Dansk Rideudstyr – herunder fortolkning af Dansk Rideudstyrs handelsvilkår – afgøres af Sø- og Handelsretten i København i henhold til dansk lovgivning med dansk som gyldigt sprog.

Persondatapolitik hos dansk-rideudstyr.dk

Hvad gør vi med dine personlige oplysninger (persondatapolitik)? For at du kan indgå aftale med os på dansk-rideudstyr.dk, har vi brug for følgende oplysninger:

-Navn

-Adresse

-Telefonnummer

-E-mail adresse

(Din email adresse bruges til at kunne identificere dig overfor systemet og til postleveringer. Vi bruger adressen til at skrive til dig vedrørende dit køb eller de konkurrencer du har deltaget i. Desuden har du mulighed for at modtage vores nyhedsbreve og tilbud)

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål, at kunne levere varen til dig. Personoplysningerne registreres hos dansk-rideudstyr.dk og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes. Når der indsamles personoplysninger via vores website, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcis, hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor. Indehaveren og de ansatte for dansk-rideudstyr.dk har adgang til de oplysninger, der registreres om dig. Den dataansvarlige på dansk-rideudstyr.dk er Malene Maribo. Vi opbevarer ikke kundeoplysninger krypteret. Vi transmitterer ikke kundeoplysninger krypteret. Oplysninger afgivet til dansk-rideudstyr.dk videregives eller sælges på ingen måde videre til tredjemand, og vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger. Som registreret hos dansk-rideudstyr.dk har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til dansk-rideudstyr.dk via e-mail: info@dansk-rideudstyr.dk

Dansk-rideudstyr.dk opbevarer IKKE data i form af kortnummer, udløbsdata eller anden data opsamlet i sammenhæng med betaling med kreditkort. Denne data sendes direkte til betalingsgateway via sikker SSL forbindelse og opbevares derfor IKKE af dansk-rideudstyr.dk.

Cookies

På dansk-rideudstyr.dk anvendes cookies med det formål at optimere websitet og dets funktionalitet, og dermed gøre besøget så nemt som muligt for dig. Du kan til enhver tid slette cookies fra din computer, hvordan afhænger af din browser. På dansk-rideudstyr.dk, bruges cookies primært til at registrerer indkøbskurv og login.

Handelsbetingelserne er senest opdateret d. 27-02-2023